

Etický kodex zaměstnance společnosti HOLOUBEK PROTECT a. s., Divize Pardubice

Cílem každého zaměstnance společnosti HOLOUBEK PROTECT a. s., divize Pardubice, je dlouhodobě uspokojovat potřeby zákazníků, a to poskytováním vysoce kvalitního zboží a komplexních služeb.

Úspěšné udržení dosažených pozic na trhu a realizace dalších rozvojových aktivit společnosti vyžaduje od zaměstnanců vysoký stupeň loajality, kvalitní práci, vysoký výkon a snahu o vytváření dlouhodobě příznivých vztahů se zákazníky, obchodními partnery a spolupracovníky. Zaměstnanci respektují zájmy firmy, plní, ctí a hájí její potřeby. Za všech okolností vykonávají svěřenou činnost kvalitně, s maximální aktivitou, důsledností a odpovědností. Uvědomují si, že vždy vystupují jako reprezentanti firmy, kdy projev jednotlivce vytváří pozici firmy v očích veřejnosti jako celku. Vůči firmě jsou otevření, upřímní a korektní. Ke své práci přistupují kreativně, což znamená přicházet s novými nápady. Ve vzájemných vztazích mezi spolupracovníky usilují o toleranci, uznávají všechny své spolupracovníky za rovnocenné partnery. Zaměstnanci se vždy snaží napomáhat vnitřní informovanosti, jsou za všech okolností navzájem kolegiální, slušní a ohleduplní.

Tento etický kodex určuje základní povinnosti zaměstnance společnosti HOLOUBEK PROTECT a. s., divize Pardubice.

1. Zaměstnanec při vykonávání své činnosti jedná vždy kvalifikovaným způsobem, v souladu s dobrými mravy a čestně.
2. Zaměstnanec svým jednáním nepoškozuje oprávněné zájmy a práva zákazníka.
3. Zaměstnanec volí při jednání se zákazníkem takové postupy, které mu nedovolí zneužít svého postavení v neprospěch svého klienta.
4. Zaměstnanec nesmí bez souhlasu zákazníka zveřejnit důvěrné informace klientem poskytnuté, a to ani po ukončení spolupráce.
5. Zaměstnanec je povinen zachovat mlčenlivost vůči třetím osobám o obchodních případech, a to i po jejich ukončení.
6. Zaměstnanec spolupracuje s ostatními svými kolegy, pokud je to v zájmu zákazníka. Při takové spolupráci zaměstnanec kolegu nepoškodí, respektuje zásady dobré spolupráce, zdvořilosti a kolegiality.
7. Zaměstnanec jedná vždy ve prospěch firmy.
8. Zaměstnanec vždy svým chováním reprezentuje firmu.
9. Zaměstnanec si je vědom své odpovědnosti v procesu obchodování, a proto se neustále zdokonaluje ve všech oblastech své činnosti.

Ing. Jan Vinš, MBA
generální ředitel

V Pardubicích dne 1.1.2012

HOLOUBEK PROTECT
Vodickova 20, Praha 1
Divize Pardubice
Průmyslová 382, 532 08 Pardubice
IČ 64361314 • DIČ CZ64361314
www.holoubekprotect.cz