

## Politika kvality

**Vážený zákazníku,**

společnost **HOLOUBEK PROTECT a. s., divize Pardubice**, ryze česká společnost působící na trhu od 1. 4. 1999, je velkoobchod se širokým sortimentem nejen pro drobné řemeslníky, ale i velké průmyslové společnosti. Na tuzemském trhu se řadí mezi významné prodejce plastických hmot, ochranných a pracovních oděvů, obuvi a pomůcek, stavební chemie a nátěrových hmot, plochého stavebního skla.

Společnost **HOLOUBEK PROTECT a. s., divize Pardubice**, si plně uvědomuje zvyšující se požadavky zákazníků na zajištění kvality poskytovaných služeb a prodávaných výrobků. S cílem neustálého zlepšování efektivnosti systému řízení jakosti stanovila společnost tuto politiku jakosti, která udává jasný směr jejího chování ve vztahu k zákazníkovi.

**H**odnotíme chování každého zaměstnance vůči zákazníkovi.

**O**dborné vzdělávání našich zaměstnanců je jednou z našich priorit.

**L**egislativní a jiné předpisy jsou základním pilířem naší společnosti.

**O**bachodní partnerství zaměřujeme i na rozvoj regionu.

**U**držujeme trvalý rozvoj společnosti.

**B**alení odeslaných zásilek zajišťuje dceřiná společnost **HOLOUBEK PARTNER s.r.o.**

**E**fektivními nákupy od dodavatelů umožňujeme prodej za výhodné ceny.

**K**ritikou naší práce nám pomůžete ke zlepšování našich služeb.

**P**rostřednictvím důsledné analýzy neshod (nedostatků) a přijímání nápravných opatření neustále usilujeme o zlepšování systému managementu kvality.

**R**ádi plníme přání zákazníka a jeho přáními se řídíme.

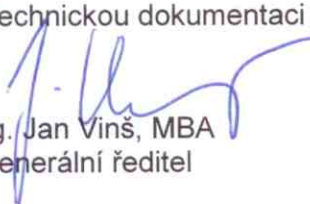
**O**bachodní činnost firmy je zaměřena na Vaši spokojenost a na komunikaci s Vámi.

**T**ransport zboží můžeme zajistit naší vlastní dopravou.

**E**vropskou unii s jejím potenciálem využijeme ve Váš prospěch.

**C**íle kvality vyhlášíme každoročně pro podporu a zlepšování managementu kvality řízení.

**T**echnickou dokumentaci k prodáváním produktům zajistíme vždy řádně a včas.

  
Ing. Jan Vinš, MBA  
generální ředitel

Pardubice dne 1.1.2012

**HOLOUBEK PROTECT**  
Vodickova 20, Praha 1  
Divize Pardubice  
Průmyslová 382, 532 08 Pardubice  
IČ 64361314 • DIČ CZ64361314  
www.holoubekprotect.cz

Hana Vondráková  
zmocněnec pro kvalita

