

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti HOLOUBEK PROTECT a.s., IČ 64361314, se sídlem Praha 1, Vodičkova 682/20, PSČ 110 00, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíle B, vložce 6803

### ODPOVĚDNOST ZA VADY VĚCI

v souladu s ust. § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

#### Článek 1

##### Vada věci

Věc je vadná, nebyla-li dodána v ujednaném množství, jakosti a provedení. Za vadu věci se také považuje i vada v dokladech nutných pro užívání věci.

Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření kupní smlouvy.

#### Článek 2

##### Povinnost kupujícího věc prohlédnout

Kupující je povinen věc podle možnosti prohlédnout co nejdříve při přechodu nebezpečí škody na věci a je povinen se co nejdříve přesvědčit o jejich vlastnostech a množství. Přičemž nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího převzetím věci, ve chvíli, kdy je předána prvním dopravci k doručení do místa určení.

#### Článek 3

##### Reklamacce vady

Reklamacce vad kupujícího musí obsahovat zejména tyto náležitosti: identifikaci příslušné závazné objednávky nebo číslo příslušné faktury nebo dodacího listu, popis vady, požadavek na způsob vyřízení reklamacce.

Veškeré věci, jež jsou předmětem reklamacce, zejména pak obuv a oděvy, musí být čisté, bez veškerých nečistot (obuv – podešev i svršek obuvi musí být čistý, bez olejových skvrn a dalších nečistot, oděvy – musí být vyprané a nesmí být znečištěny hrubými nečistotami jako je mazivo, pot, apod.). Nevyhovují-li reklamované věci výše uvedeným podmínkám, tj. předá-li kupující věci znečištěné, nemusí takové věci prodávající k reklamaci přijmout a poučí kupujícího o nutnosti zbavit věci před provedením reklamacce veškerých nečistot.

Důvodem pro výše uvedené je hygiena a ochrana zdraví pracovníků, jež jsou oprávněni vyřizovat reklamacce.

#### Článek 4

##### Podstatné porušení smlouvy

Podstatné porušení smlouvy: podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

V případě vad věci, které byly kupujícím řádně a včas reklamovány, a které prodávající uznal za oprávněné, může kupující vůči prodávajícímu dle své volby uplatnit kterýkoli z níže uvedených nároků.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva odpovídající nepodstatnému porušení smlouvy.

## **Článek 5**

### **Nepodstatné porušení smlouvy**

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

## **Článek 6**

### **Odstoupení od smlouvy**

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel.

To neplatí,

- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
- b) použil-li kupující věc ještě před objevením vady,
- c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
- d) prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

## Článek 7

### Zvláštní ustanovení odpovědnosti za vady, je-li kupující spotřebitelem

Je-li kupující spotřebitelem, platí pro reklamaci vady věci výše uvedené články. Kupující, jenž je spotřebitelem, je však oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. To však neplatí:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

Jakost při převzetí: Prodávající odpovídá kupujícímu, jenž je spotřebitelem, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

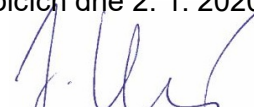
- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu věci a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Má-li dodaná věc vadu ve smyslu výše uvedeného odstavce, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

V Pardubicích dne 2. 1. 2020



Ing. Jan Vinš, MBA  
statutární a generální ředitel